



## **Respuestas a las preguntas más frecuentes de COVID-19**

### **1. ¿Qué es el nuevo Corona virus?**

Conocido como Novel Coronavirus (COVID-19) es un nuevo virus que se propaga de persona a persona. Actualmente está en Estados Unidos y en muchos otros países, después que se originó en China. Los expertos en salud están preocupados por que este virus tiene el potencial de causar enfermedades severas y en algunas personas neumonía- especialmente en personas adultos mayores de 60 años quienes posiblemente tienen un sistema débil de inmunización.

### **2. ¿Cómo se propaga el COVID-19?**

Los expertos en salud aún siguen aprendiendo mas factores de la propagación. Actualmente la propagación es través del sistema respiratorio y de las gotas de líquido que se emanan cuando una persona infectada con el virus tose o estornuda y está entre un grupo de personas quienes están en un diámetro de 2 metros de distancia, también al tocar alguna superficie y objeto contagiado por el virus y después se toca la boca, la nariz o los ojos.

La mayoría de las enfermedades de COVID-19 cuentan con fiebre no tan alta y tos. La gran mayoría de las personas contagiadas por el virus no necesitan cuidado hospitalario. Un porcentaje más pequeño se pueden enfermar severamente con problemas respiratorios o pulmonares como neumonía. Las personas adultas mayores o aquellos bajo cuidado médico corren un riesgo más alto.

### **3. ¿Cómo me puedo proteger de COVID-19?**

Las personas deben de practicar hábitos de higiene constante para ayudar a prevenir la propagación de las enfermedades respiratorias como COVID-19, como el lavarse las manos con frecuencia, cubriéndose la boca con un pañuelo desechable al toser o al estornudar y después tirarlo a la basura. Si no tiene un pañuelo desechable, evite el tocarse la boca, nariz y ojos y si se siente enfermo quédese en casa. Si usted planea viajar fuera del país, siga las recomendaciones del Departamento de Control de Enfermedades (CDC)

[www.nc.cdc.gov/travel](http://www.nc.cdc.gov/travel)

### **4. ¿Cuál es el tratamiento para COVID-19?**

Aun no hay medicamentos específicamente enfocados y aprobados para COVID-19. La mayoría de las personas con síntomas no severos regularmente se recuperan por si solos, tomando

líquidos, reposando y tomando algún tipo de medicamento para el dolor y fiebre. Mas sin embargo algunos casos desarrollan neumonía y requieren el cuidado médico u hospitalización.

### **5. ¿Qué debo hacer si se sospecha o confirma un caso de COVID-19?**

Reduzca las actividades fuera de su hogar, excepto si tienen que recibir algún cuidado médico, si se le permite, no vaya a trabajar, a la escuela o a lugares públicos. Evite el usar transportación publica como los taxis, o servicios de transporte privado. Monitoree sus propios síntomas y haga una cita antes de ir a ver a su médico de cabecera. Si hace una cita, asegúrese de comentarle a su médico de que usted quizás está infectado con COVID-19. Cubra sus tosidos y estornudos con un pañuelo desechable y tírelo en un bote de basura que contenga una bolsa. Lávese las manos vigorosamente por lo menos 20 segundos. Si usted no puede lavarse las manos, utilice un gel anti bacteria que contenga al menos un 60% de alcohol. Limpie todas las áreas con alto riesgo de contacto todos los días, como mesas, manijas de puertas, artículos de los baños, teléfonos, tableros de computadoras. Manténgase en aislamiento de hogar por lo menos 7 días o hasta después de 72 horas después de que se la haya bajado la fiebre (o sus síntomas se mejoren), lo que dure más tiempo.

### **6. ¿La cuarentena es diferente al aislamiento?**

Si.

**La cuarentena** se refiere a separar individuos que han estado en cercanía o en contacto con COVID-19, para el caso de ver si se desarrollan los síntomas de esta enfermedad. La cuarentena para COVID-19 debe de durar por un periodo de 14 días. Idealmente cada persona que es puesta bajo cuarentena debería estar en un cuarto individual con paredes sólidas y puertas que cierren. Si los síntomas de desarrollan en el periodo de 14 días, la persona será puesta en un aislamiento más restringido para su evaluación de COVID-19. Si no se desarrollan mas síntomas, se podrán reducir las restricciones de movimiento, y la persona podrá regresar a su lugar de reposo dentro del edificio médico.

El aislamiento separa a las personas enfermas con una enfermedad comunicable de cuarentena de las personas que no están enfermas.

### **7. Las personas que estén en cuarentena voluntaria, ¿Pueden seguir teniendo contacto con los miembros de su hogar?**

Si, las personas que se encuentran en cuarentena voluntaria no están enfermos y pueden seguir teniendo contacto con las personas de su hogar. Si ellos llegasen a desarrollar algunos síntomas, se les pide que de una forma segura y rápida se aislen de los demás, incluyendo los de su mismo hogar y que contacten a su médico familiar lo más pronto posible.

### **8. ¿Cuándo debo de buscar una evaluación médica y/o consejería medica?**

Si usted tiene síntomas como, tos, fiebre o algún otro tipo de problema respiratorio, contacte primero a su doctor familiar. Si usted es mayor de 60 años y cuenta con condiciones médicas

como diabetes o enfermedades del corazón, problemas pulmonares entonces platique con su doctor y tenga un plan para que se identifiquen los riesgos de COVID-19 y de como usted puede manejar sus síntomas.

Contacte de inmediato a su doctor si tiene estos síntomas. Si usted tiene estos síntomas y fue expuesto a alguien confirmado de tener el virus, llame a su proveedor médico y a la línea del Departamento de Salud del Condado de Tarrant al 817-248-6299.

## **9. ¿Quién se debe hacer la prueba**

No todos los que se sienten enfermos tiene que hacerse la prueba, especialmente si sus síntomas no son severos. Los servicios médicos determinan quien tiene que tomar la prueba. Aunque las pruebas se están volviendo más comunes y disponibles, aún existen limitaciones y disponibilidad para de una forma rápida recolectar y procesar dicha prueba.

Si usted está enfermo con fiebre, tos o tiene dificultad para respirar y se encuentra en un grupo de alto riesgo, llame a su proveedor médico para discutir la posibilidad de que se le dé la prueba de COVID-19.

Las personas que están en un alto riesgo en complicaciones de COVID-19 son:

- Personas mayores de 60 años de edad
- Personas con condiciones médicas crónicas
- Personas con sistemas de inmunodeficiencia débil
- Mujeres embarazadas

La mayoría de las pruebas son agendadas por los sistemas de salud y son echas una vez que reciben una recomendación del doctor ya sea en línea o por teléfono. La mayoría de lo laboratorios están trabajando con un retraso de varios días (en algunos casos hasta 10 días de retraso). Este retraso resulta en que las pruebas se conviertan en menos efectivas y la mejor manera de defensa es el aislamiento personal voluntario o la cuarentena. Los doctores y los investigadores continúan diciéndonos que si estamos enfermos que nos aislemos y/o nos pongamos en cuarentena individual a menos que sus síntomas sean de moderados a severos. Si es posible, utilice servicios virtuales médicos y reduzca el contacto con los miembros de su familia lo más posible. Estamos entrando a la etapa de "Propagación Viral" y necesitamos que las personas se queden en casa la mayor parte del tiempo posible.

## **10. ¿Porque no se han publicado los nombres/edades y ubicaciones de las personas que han resultado positivas?**

Esa información es considerada privada y esta protegida de su publicación bajo las reglas de la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico de 1996, conocido por sus siglas en inglés como HIPAA. El condado de Tarrant ha estado publicando las cantidades de casos positivos y la ciudad de origen.

**11. ¿Porque hay más casos hoy que antes que existiera la sana distancia? ¿No está funcionando?**

La cantidad en aumento de casos confirmados es causada por el retraso de los resultados de pruebas. Hoy que más pruebas son enviadas, habrá más casos y resultados positivos.

**12. ¿El COVID-19 puede ser contagiado o transmitido por mosquitos?**

No. El nuevo virus COVID-19 es comúnmente transmitido o contagiado por el sistema respiratorio a través de las gotas de líquidos que generamos al toser o estornudar, saliva y el derrame nasal, esto es de acuerdo a la Organización Mundial de Salud conocida en ingles por sus siglas (WHO)

**13. ¿Es seguro donar sangre?**

Si, y lo necesitamos. El centro de recolección de sangre de Fort Worth (Carter BloodCare) comento que las donaciones de sangre se han reducido como resultado de COVID-19.

**14. ¿Mis mascotas pueden transmitir o contagiar el virus COVID-19?**

El Centro de prevención de Control de Enfermedades (CDC) ha dicho que no hay evidencia que demuestre que los animales de compañía incluyendo las mascotas puedan propagar COVID-19. Al contrario, recomiendan el adoptar una mascota para reducir la sobrepoblación de refugios de animales.

**15. ¿A donde puedo dirigirme para más información local?**

Los ciudadanos y comercios profesionales tienen diferentes opciones para encontrar recursos de ayuda en respuesta a COVID-19:

- Para preguntas acerca del COVID-19: 817-248-6299 (Esta línea es atendida 24 hora al día, los siete días de la semana)
- Para preguntas relacionadas con comercios o negocios: 817-392-8478 (esta línea es atendida de 8 a.m. a 5 p.m. los siete días de la semana) también existe un correo electrónico disponible para la ciudadanía y comercios: [COVID19@FortWorthTexas.gov](mailto:COVID19@FortWorthTexas.gov)
- Para preguntas relacionadas con los cambios o servicios o de la ciudad de Fort Worth, llame a nuestro centro de llamadas 817-392-1234; o por correo electrónico [1234@FortWorthTexas.gov](mailto:1234@FortWorthTexas.gov)

**16. ¿Los servicios de la ciudad continuaran trabajando?**

Si. La ciudad continuara con los servicios regulares de recolección de basura, agua, y demás. Para preguntas acerca de los servicios de la ciudad puede llamar al 817-392-1234.

**17. ¿Sera afectado el sistema de transportación?**

Así como los casos de COVID-19 siguen en incremento en el área de servicios, la línea de transporte Trinity Metro está haciendo ajustes y reducciones de servicio para reducir un riesgo a sus pasajeros y trabajadores.

“Estamos llevando a cabo modificaciones de servicio para mantener las operaciones y ayudar a los pasajeros a llegar donde tienen que ir”, comento el presidente de Trinity Metro Bob Baulsir. “Nuestra misión es proveer opciones de movilidad, y queremos asegurarnos que nuestros pasajeros cuenten con transportación durante esta crisis de salud.”

Empezando el 23 de marzo, todos los servicios regulares de camión estará trabajando en un horario “Dominical” modificado para los siete días de la semana. Esto significa que el horario en el cual estos camiones estarán trabajando los siete días de la semana es el horario que se utiliza los domingos. Las rutas que por lo regular no trabajan en los domingos como la del centro de Fort Worth (Downtown Lunch y la Línea 71-Forest Hill) estarán temporalmente suspendidas. Se espera que este cambio de servicios y horario dure dos semanas para después reevaluar los servicios y decidir si se tienen que hacer más ajustes. Si otros ajustes son necesarios, Trinity Metro le proveerá actualizaciones tres días antes de que estos ajustes se lleven a cabo. Las rutas exprés 63X/64X y 65X continuaran trabajando en su horario regular. Durante este tiempo el tren TEXRail cambiara a servicios por hora, el cual es basado en el horario actual los siete días de la semana. El tren Trinity Railways Express continuara operando los seis días de la semana basado en su horario de los sábados, sin contar con servicio el domingo.

#### **18. ¿El agua potable es segura para tomar?**

Antes que nada, el uso y consumo de su agua potable es seguro en Fort Worth. Las regulaciones y del agua potable están diseñadas para prevenir virus y bacterias que causan enfermedades generadas por el agua. El tratamiento y proceso del agua de Fort Worth incluye filtración y esterilización como cloro-derivados, la cual remueve y elimina patógenos antes de que lleguen al sistema potable. Las plantas de reciclo de agua adrenal también están diseñadas para atacar virus y otro tipo de bacteria dañina. De acuerdo a La Agencia de Protección Ambiental no se ha detectado la presencia de COVID-19 en nuestro sistema de agua potable.

#### **19. ¿Por qué los parques siguen abiertos?**

Todos los centros comunitarios están cerrados pero los parques siguen abiertos. Solo el Parque de Ensueño (DreamPark) y el Parque Patricia LaBlanc, están cerrados. El municipio pide a sus residentes mantenerse alejados del parque infantil, fuentes de agua y baños públicos ya que no se limpian con regularidad. Aunque los parques y los senderos están abiertos, se pide continuar practicando el distanciamiento social, manteniéndose a 6 pies de los demás. Es buena idea también avisar a los demás cuando estas próximo a pasar, y lávate las manos antes y después de visitar un parque público.

#### **20. ¿Es seguro ir al supermercado?**

Sí, pero por favor sigue las medidas del distanciamiento social. Pregúntale al personal del supermercado si hay cambios de horario. Se recomienda reducir los viajes al supermercado, evitar el almacenamiento en exceso de artículos, protegerse en público utilizando las toallitas desinfectantes y comprar en línea ya sea con el servicio de entrega a domicilio o afuera del comercio. También se recomienda limitar el número de personas de tu casa que visitan el supermercado. Se sabe y se comprende que hay madres/padres solteros(os) que quizás no tienen otra opción.

### **21. ¿Puedo usar el servicio de viajes compartidos o el servicio de taxi?**

Sí, pero solo si es necesario. Has lo que puedas para seguir las medidas del distanciamiento social: cúbrete la boca y nariz al destornudar o toser, utiliza el desinfectante de manos y lávate las manos antes y después de cada viaje, etc.

### **22. ¿Seré desalojado si no puedo pagar la renta?**

Si tienes problemas para pagar la renta, existen varias organizaciones que pudieran ayudarte. Más detalles aquí:

[https://www.needhelppayingbills.com/html/rent\\_assistance\\_fort\\_worth.html](https://www.needhelppayingbills.com/html/rent_assistance_fort_worth.html).

### **23. ¿Por qué hay algunos comercios abiertos y otros no?**

La Declaración de Emergencia Municipal establece ciertas estipulaciones sólo para algunos comercios y restaurantes. La declaración pide el cierre de bares, cafeterías, tabernas, clubs privados, teatros/cines, gimnasios y otros comercios de entretenimiento. Sin embargo, muchos comercios están optando por cerrar temporalmente por unas cuantas semanas o de limitar su horario para ayudar a reducir la propagación del COVID-19.

### **24. ¿Cómo puedo ayudar más? ¿Dónde puedo ofrecer mis servicios de voluntariado?**

Durante esta temporada de distanciamiento social, se limitan mucho las oportunidades de servicio directo. Pero aún existen varias formas como los residentes de Fort Worth pueden contribuir de forma segura y saludable a la comunidad. Actividades como el alimentar a las personas sin hogar a lo largo de East Lancaster Avenue y la entrega de donaciones directamente a la gente conlleva un riesgo de contagio del COVID-19. Por lo general, este tipo de programas atraen grandes grupos de personas en necesidad, lo que va en contra del distanciamiento social.

La Coalición de Personas Sin Hogar del Condado Tarrant nos informa que muchas organizaciones no lucrativas locales se están quedando sin varios de los artículos que necesitan

para ayudar a la gente sin hogar. Pero existen formas de como apoyar a los proveedores de servicios a personas sin hogar:

- Enviar la palabra WESUPPORT por texto al 41444 para aportar una donación financiera.
- Dona artículos a los refugios de emergencia y equipos de ayuda. Entre los artículos de mayor necesidad están las mascarillas, termómetros non-touch, desinfectante de manos, artículos de limpieza y desinfectantes, guantes y toallas de papel.

No te olvides de tus vecinos o familiares de la tercera edad que necesitan ayuda. La comunidad de la tercera edad está en mayor riesgo, considera ofrecerte para llevarles el mandado, llamarlos para darles compañía y compartir recursos locales con quienes quizás no tengan acceso al internet.

## **25. ¿Cuánto durará la actual declaración?**

La Alcaldesa Betsy Price emitió una Declaración de Emergencia de Salud Pública para el Municipio el 13 de marzo, 2020. Los términos recientes del mandado permanecerán en efecto hasta el 7 de abril, lo que concuerda con la declaración más reciente del Condado Tarrant. El mandato oficial puede encontrarse en <https://fortworthtexas.gov/covid-19>.

Sin embargo, el Concejo Municipal puede decidir terminar con el mandato antes o extender la declaración. Favor de estar atentos a las actualizaciones.

## **26. ¿A quién le llamo para reportar violaciones al actual mandato?**

Se pide a los residentes reportar cualquier violación o de enviar preguntas relacionadas con los comercios que pueden estar abiertos, o no, bajo el nuevo mandato.

- 817-392-8478 (Este número se atiende de 8 AM a 5 PM los siete días de la semana.)
- Correo electrónico disponible para residentes y comercios:  
COVID19@fortworthtexas.gov

## **27. ¿Qué más puedo hacer bajo la orden de “Quédese en Casa, Trabaje de Casa”?**

- Realizar tareas esenciales para salvaguardar tu salud y seguridad, o la salud y seguridad de tu familia o demás personas en tu casa (por ejemplo, al obtener tu equipo médico o medicamentos, al visitar al médico, o al obtener el equipo que necesitas para trabajar en casa).
- Obtener servicios o equipo necesario para ti mismo y tu familia o demás personas en tu casa, o al entregar servicio y equipo a otras personas (por ejemplo, alimentos, alimentos para la mascota y otros productos del hogar, y productos necesarios para mantener la seguridad, limpieza y demás operaciones necesarias del hogar).
- Ir a trabajar a un establecimiento considerado como esencial (como definido por la Orden) o trabajar desde tu hogar para un establecimiento no esencial.

- Cuidar de un familiar o mascota en otra casa que no sea la tuya.
- Realizar actividades al aire libre, siempre y cuando se cumpla con los requisitos del distanciamiento social de seis pies, mínimo (por ejemplo, al caminar, al practicar el ciclismo, al ir de excursión o al correr).
- Mudarte de casa dentro o fuera del Condado Tarrant.

### **28. ¿Nos van a parar al ir al trabajo?**

En este momento, los oficiales de la policía no están patrullando las calles buscando a personas que están violando la orden de “Quedarse en Casa.” Sino que más bien, los oficiales de policía continuarán respondiendo al llamado de auxilio y ayudando al público. Esperamos que los residentes de Fort Worth harán su parte para reducir la propagación del virus quedándose en casa. Sin embargo, el no cumplir con la orden pudiera resultar en ser parado y posiblemente ser multado.

### **29. ¿A cuánto asciende la multa para quienes no siguen el mandato de “Quedarse en Casa-Empleos Seguros”?**

Las multas para los comercios que continúan en operaciones pudieran resultar en hasta \$2,000. La declaración del Condado Tarrant cuenta con una provisión de cárcel de hasta 180 días.

### **30. ¿Se permite la entra y salida de la ciudad para ir a trabajar?**

El Departamento de Policía de Fort Worth asume que los residentes que se encuentran fuera están trabajando para un empleo esencial o viajando por necesidad.

### **31. ¿Se establecerán puntos de inspección y se necesitará comprobante que tengo permiso para estar fuera de casa/trabajo?**

No se establecerán puntos de inspección y no hay necesidad de comprobar que tienes permiso de estar fuera de tu residencia porque la orden asume que los residentes cumplirán con su responsabilidad cívica y seguirán la orden para bien de la comunidad. El personal de la policía se enfocará en los comercios que deben estar cerrados, y que las medidas de distanciamiento social se están cumpliendo en aquellos comercios que siguen abiertos.

Su asume que las personas que se encuentran fuera están cumpliendo con una de las siguientes cuatro acciones:

- Hacen lo necesario para salvaguardar su salud y seguridad, o la salud y seguridad de su familia o demás personas en su casa (por ejemplo, al obtener el equipo médico o medicamentos, al visitar el médico, o al obtener el equipo que necesita para trabajar en casa).
- Al obtener los servicios o equipo necesario para sí mismo y su familia o demás personas en su casa (por ejemplo, alimentos, alimentos para la mascota y otros productos del hogar, y



productos necesarios para mantener la seguridad, limpieza y demás operaciones necesarias del hogar).

- Al ir a trabajar a un establecimiento considerado como esencial (como definido por la Orden) o al trabajar desde su hogar para un establecimiento no esencial.
- Al cuidar de un familiar o mascota en otra casa que no sea la suya.
- Al realizar actividades al aire libre, siempre y cuando se cumpla con los requisitos del distanciamiento social de seis pies, mínimo (por ejemplo, al caminar, al practicar el ciclismo, al ir de excursión o al correr).
- Al mudarse de casa dentro o fuera del Condado Tarrant.

### **32. Durante las restricciones de quedarse en casa, trabajando seguro, ¿cómo se atenderán las cuestiones de la custodia de menores?**

Las cuestiones de custodia de menores deben presentarse ante la Oficina del Procurador General, aunque si le preocupa el bienestar de un menor comuníquese a la oficina de la policía de Fort Worth (911 para emergencias o al número de no emergencia). Los reportes también pueden hacerse en línea.

### **33. Durante las restricciones de quedarse en casa, trabajando seguro, ¿qué sucede con el cuidado de menores?**

- Disponible solo para los empleados de establecimientos considerados como esenciales que están exentos a la orden.
- Debe realizarse en grupo regulares de menos de 12 personas todos los días.
- No deben intercambiarse los grupos de menores.
- No más de un grupo en un establecimiento, cada grupo debe estar en un salón por separado (evitar mezclar los grupos).
- Solo una persona encargada de cada grupo sin intercambiarse entre los grupos.