

# Be Prepared for Cold Temperatures



As the forecast calls for extreme winter weather to arrive in the coming days, Atmos Energy is closely monitoring the weather and staging its employees across the system.

## Use Energy Wisely

Colder weather may impact the amount of natural gas you use. Using energy wisely and making a few household changes may produce a big difference in how much you spend on natural gas and other energy bills. Here are some tips to help you stay safe and conserve energy this winter:

- Never use an oven or a gas stovetop to heat your home.
- Protect natural gas meters. Natural gas meters are weather-proof; however, to help keep the meter working smoothly, remove snow and ice from natural gas meters with a broom or brush. Never kick or chip snow and ice away with a hard object. Call Atmos Energy's Emergency Number, 866.322.8667, if you have concerns about your meter.
- Make sure external vents for dryers and other natural gas equipment are clear. Blocked vents can lead to a dangerous buildup of carbon monoxide gas. If you have questions about proper venting, contact a licensed plumber or qualified contractor.
- Minimize the risk of frozen pipes. Leave faucets running at a trickle, leave cabinet doors open, and close all doors and windows to keep heat inside.
- Save money and energy by setting your thermostat to 68 degrees during the day and 58 degrees when you are away from home (where safe to do so).
- These tips and more are available on our Storm Center page at [atmosenergy.com](https://atmosenergy.com).

## Stay Safe

Although natural gas outages are infrequent, if you experience loss of natural gas service or low gas pressure, contact the Atmos Energy emergency line at 866.322.8667 – agents are ready to assist 24/7.

## Sign-up for Text Alerts

Atmos Energy will communicate regularly with customers and communities before, during, and after extreme weather events. To sign up for text alerts, adjust your notification preferences in the [Account Center](#).

**Smell gas? Act fast!** If you suspect a natural gas leak, leave the area immediately and from a safe distance call 911 and the 24/7 Atmos Energy emergency number at 866.322.8667.



# Esté Preparado para las Temperaturas Frías



Ya que el pronóstico para los siguientes días es de condiciones extremas, Atmos Energy está monitoreando el clima atentamente y nuestros empleados están en alerta por todo el sistema.

## Use la Energía de Manera Prudente

Temperaturas más bajas pueden afectar su consumo de gas natural. El uso prudente de la energía junto con algunos cambios fáciles en su hogar pueden producir una gran diferencia en lo que gasta por gas natural y en sus demás facturas por energía. Atmos Energy le ofrece los siguientes tips para mantenerse seguro y conservar energía este invierno:

- Nunca use el horno o cocina de gas para calentar su hogar.
- Proteja los medidores de gas natural. Los medidores de gas natural son impermeables, sin embargo, usted debe quitar nieve y hielo del medidor cuidadosamente con una escoba o cepillo para asegurar que siga funcionando sin problema. Nunca trate de quitar nieve o hielo del medidor con una patada u objeto duro. Llame al número de Atmos Energy para emergencias, 866.322.8667, si tiene cualquier duda sobre su medidor.
- Asegúrese que la ventilación externa para secadoras y otros equipos de gas natural esté libre de obstáculos. Ventilación bloqueada puede causar una acumulación peligrosa de monóxido de carbono. Si tiene cualquier pregunta sobre ventilación adecuada, consulte con un plomero o contratista cualificado.
- Reduzca el riesgo de tuberías congeladas. Abra un poco los grifos interiores, abra las puertas de alacenas y armarios y cierre todas las puertas y ventanas del hogar para conservar el calor.
- Ahorre dinero y energía: baje su termostato a 68 grados durante el día y 58 grados cuando esté fuera de casa, siempre que sea seguro hacerlo.
- Visite nuestra página Storm Center en [atmosenergy.com](https://atmosenergy.com) para más sugerencias.

## Para su Seguridad

Aunque los cortes de gas natural son poco frecuentes, si se corta su servicio de gas natural o experimenta baja presión de gas, llame al número de Atmos Energy para emergencias, 866.322.8667. Esta línea está atendida por nuestros agentes las 24/7.

## Inscríbese para Avisos por Texto

Atmos Energy se comunicará regularmente con sus clientes y comunidades antes, durante y después de cualquier evento de clima extremo. Para recibir avisos por texto, cambie sus preferencias de notificación en el Centro de Cuentas.

**¿Huele Gas? ¡Actúe Rápido!** Si sospecha una fuga de gas natural, abandone el área inmediatamente y, desde una distancia segura, llame al 911 y al 866.322.8667, el número de Atmos Energy para emergencias, disponible las 24 horas.

