

El Ayuntamiento abre un centro único de atención al cliente

Ahora existe un cómodo centro de atención al cliente para realizar trámites en persona en el Nuevo Edificio del Ayuntamiento, situado en el número 100 de Fort Worth Trail.

Los residentes pueden visitar el Centro de Atención al Cliente en el quinto piso entre las 8 a.m. y 5 p.m.

Hay suficiente estacionamiento gratuito disponible en frente del edificio.

Se ofrecen los siguientes servicios: Servicios de Desarrollo, Pago de facturas de agua, Solicitudes de agua y Cajero central. Además, estos servicios están preparados para ayudar a los residentes cuando lo necesiten: Parques y Recreación, Servicios Medioambientales, Transporte y Obras Públicas, Servicios Vecinales y el Departamento de Bomberos.

Dado que todos los servicios relacionados con el desarrollo se han consolidado, las

áreas de espera son limitadas en el quinto piso. Por ello, se ha creado un proceso de registro nuevo y simplificado para los clientes que buscan ayuda con proyectos de desarrollo:

- A su llegada, los clientes pueden registrarse en los quioscos del vestíbulo y esperar a ser llamados al quinto piso.
- O, se pueden hacer citas con antelación a través del sitio web de Servicios de Desarrollo: FortWorthTexas.gov/departments/development-services

Más información: Contáctese al servicio de atención al cliente al 817-392-2222



WORTH KNOWING



Con la llegada del otoño, hay que rastrillar las hojas y podar los árboles y arbustos. He aquí algunos recordatorios sobre cómo deshacerse de los recortes de **jardín y la hierba**.

1. En una bolsa: Las bolsas de papel para el jardín se pueden comprar en tiendas de comestibles, ferreterías y jardinerías. Estas bolsas son sólo para hojas, recortes de césped y otros recortes pequeños.
2. Agrúpelo: Utilice cuerda o lazo para atar los recortes de arbustos y árboles. Los manojos no deben medir más de cuatro pies de largo ni pesar más de 40 libras.
3. Apílelos: Las ramas individuales de árboles y arbustos de menos de ocho pies de largo y cuatro pulgadas de diámetro se pueden apilar en la acera el día de recolección semanal. Asegúrese de que las pilas no superen las 10 yardas cúbicas.
4. En el bote de basura: Utilice el bote verde opcional de basura de 96 galones para el patio, disponible por \$75. La cuota única se cobra en la factura de agua, y no hay cargo adicional por el bote. Llame al centro de servicio al cliente de la Ciudad al 817-392-1234.
5. Llévela: Lleve la maleza a uno de las cuatro estaciones de recolección de la Ciudad.

📍 FortWorthTexas.gov/solidwaste/dropoff

Siga estos tres simples pasos antes de ponerlos en el bote azul de reciclaje

Antes de poner cualquier artículo reciclable en el bote azul, recuerde **vaciar** el contenido, **limpiar** los restos de comida o líquidos y **secarlo**.

Esto limitará la contaminación de los artículos cuando sean llevados a las instalaciones de reciclaje.

¿No sabe qué se puede reciclar? Visite FortWorthTexas.gov/solidwaste

RETHINK
WASTE TO RESOURCES

FORT WORTH

VACIAR

Retire cualquier alimento o líquido de los artículos a reciclar.

LIMPIAR

Asegúrese de que no queden restos de comida o líquidos limpiando los artículos por dentro y por fuera.

SECAR

Utilice una toalla para secar la humedad y poder depositar los objetos en el ¡Contenedor Azul de Reciclaje!

Para más información, viste fortworthtexas.gov/solidwaste.

Disfrute de un día de aventura al aire libre mientras apoya los esfuerzos locales para la conservación del agua.

¡Prepárese para disfrutar de Trails & Treats! El sábado 26 de octubre, de 10 a.m. a 3 p.m., únase al Agua de Fort Worth y Agua de Texas en el Centro Natural y Refugio de Fort Worth, 9601 Fossil Ridge Road, para un día de festividades otoñales.

El evento ofrece una gran variedad de actividades, como canotaje, charlas sobre criptozoología, paseos en pacas de paja y excursiones guiadas. Uno de los platos fuertes del día es el Evento Medioambiental Curtis Smalley, cuyo objetivo es unir a personas y organizaciones comprometidas con la conservación del agua en Fort Worth. Este evento está diseñado para inspirar, educar y poner en contacto a entusiastas del agua apasionados por la protección de los recursos hídricos vitales.

Voluntarios de la Ciudad de Fort Worth y del Distrito Regional del Agua de Tarrant dirigirán una mañana de actividades de conservación ribereña, ofreciendo una mezcla de diversión práctica y espeluznantes vibraciones otoñales. Habrá disfraces, regalos y mucho más.

Las entradas anticipadas están disponibles en el Centro Natural y Refugio de Fort Worth o por teléfono en el 817-392-7410. Se aplicarán las tarifas de admisión habituales, y es posible que se requieran cargos adicionales para determinadas actividades.



Los miembros del Consejo del Ayuntamiento de Fort Worth destinaron \$6.46 millones para la compra de 512 W. Fourth St. para una futura **biblioteca en el centro de la ciudad**. La ubicación actualmente sirve como sede para el Centro de Transformación de Vidas. Hay muchos pasos que la Ciudad y el liderazgo de la Biblioteca Pública de Fort Worth tomarán en los próximos meses para desarrollar el nuevo sitio en una biblioteca pública moderna.

WORTH GOING



La tradición navideña favorita de Fort Worth, **Lightscape**, volverá por tercer año consecutivo, desde mediados de noviembre hasta el año nuevo. Los nuevos juegos de luces, la música y las actividades harán que esta experiencia mágica y envolvente siga encabezando su lista de deseos para el 2024. Las entradas saldrán a la venta en octubre. fwbg.org/lightscape